

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: H.H.M. van Hout

BIG-registraties: 69057728025

Overige kwalificaties: Psycholoog NIP, Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Pedagogische Wetenschappen, afgestudeerd doctoraal, 1990 + Postdoctoraal GZ

Psycholoog, afgerond in 2000 + BIG registratie Drs. Alg. Pedagogiek (1989) + postdoctoraal GZ-psycholoog (2002)

AGB-code persoonlijk: 94003195

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologiepraktijk van Hout

E-mailadres: info@psychologiepraktijkvanhout.nl

KvK nummer: 01133891

Website: www.psychologiepraktijkvanhout.nl

AGB-code praktijk: 94002728

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

zie website: www.psychologiepraktijkvanhout.nl - op homepage naar kopje Voor wie?

Hier leest u over doelgroepen en overzicht klachten/hulpvragen. Voor volwassenen en ouderen, die lichte tot ernstige psychische klachten ervaren kunnen terecht bij mij. Ik ben een generalist, biedt hulp op maat, behandel diverse stoornissen onder meer angst en depressie, dwang, een negatief zelfbeeld, complexe rouw, traumatische ervaringen en persoonlijkheidsproblematiek. Een specialisatie is procesdiagnostiek.

Eveneens is men welkom voor relatietherapie. Dit is een OVP produkt. In relatietherapie is er de vraag 'HOe de liefde in stand te houden?'

Op de homepage leest u dat mijn praktijk gevestigd is in gezondheidscentrum Spectrum. Per ingang van 1 juni 2016. Vanaf die datum was het gebouw gebruiksklaar. Klikte u op de link dan komt u in de site van spectrum. Klikte u op 'lees meer' kan u op de pagina waar - middels scrollen - u een indruk krijgt van aanwezige zorgaanbieders, inclusief mijn praktijk. Van elke zorgaanbieder ziet u een foto waarin de naam van de praktijk staat waarop u kunt klikken naar de pagina met info voor elke client die geïnteresseerd is voor zorgaanbod in het Spectrum en er mogelijk gebruik van wilt maken. In één pagina krijgt elke burger een indruk van

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: H.H.M. van Hout

BIG-registratienummer: 69057728025

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Zorggroep(en)

Anders: ad Anders: In het medisch centrum Spectrum, waarin mijn praktijk gevestigd is werk ik samen met diverse collegae S-GGZ in het kader van doorverwijzing SGGZ-Zorg Zij opereren onder de naam NL-PSY en houden ook praktijkruimte in hetzelfde gebouw - Medisch Centrum Spectrum. De hoofdlocatie - Hoogeveen - heeft meerde locatie in de omgeving. Zie website: www.NL-PSY.nl

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

5 huisartsen aanwezig in Medisch Centrum Spectrum. zie Website:
www.spectrummedischcentrum.nl

1 verpleegkundig specialist aanwezig in Medisch Centrum Spectrum. zie website bovenstaand.

2 collegae S-GGZ aanwezig in Medisch Centrum Spectrum zie website bovenstaand

1 logopedist aanwezig in Medisch Centrum Spectrum zie website bovenstaand

3 POH-GGZ aanwezig in Medisch Centrum Spectrum zie website bovenstaand

Collega Ouderenzorg van Expertisecentrum Noorderboog, zie website Medisch Centrum Spectrum en website www.noorderboog.nl

en uiteraard met collegae uit de intervisiegroepen zie notities bij 5c

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking collegae BGGZ en SGGZ t. g. v. casuïstiek, idiagnose en indicatiestelling, medicatiegebruik met collegae huisartsen -zie 5b en de onderstaande collegae - verspreid binnen twee intervisiegroepen. .

De intervisiegroep te Donderen bestaat uit 3 personen inclusief ondergetekende. De overige personen zijn een Psychiater en een GZ-Eerstelijnspsycholoog. De intervisiegroep Zuidoost Drenthe bestaat uit 5 leden, incl. ondergetekende. Overige leden zijn 2 GZ-Eerstelijnspsychologen en 1 Klinisch Neuropsychologe + nog 1 GZ-Psycholoog.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor cliënten ben ik op werkdagen bereikbaar via de praktijktelefoon en via e-adres en website. Bij kans op instabiele clientsituaties wordt door mijzelf duidelijk met betrokken cl. gecommuniceerd dat :

1. ik bereikbaar ben op mijn 06-nummer en geef dat de cl. op papier. Overdag ben ik op de praktijk bereikbaar. In de avonduren dan tot 21.00 uur. De praktijk heeft geen crisisdienst.
2. Mocht dat onverhoopt niet lukken dan wordt gecommuniceerd met de cl. om de huisartsenpraktijk te bellen en te vragen naar de spoedarts. Of bellen 112. Deze handeling staat niet op papier doch in de samenwerking met de collegae in het Spectrum wordt dat standaard gecommuniceerd. In de avonduren en 's nachts is het nummer huisartsenpost : 0900 - 1120112,. Met advies _ zet het nummer op de huistelefoon en of in je mobiele telefoon.
3. Door mijn locatie in het medischcentrumSpectrum bieden 4 huisartsen - voor elk een werkdag - tw. ma. di. wo. of do. aan om aanwezig te zijn voor spreekuur vanaf 07.00 en in de namiddag tot 18.00 uur. Bij andere uren contact opnemen met de dienstdoende arts via de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dat reeds beschreven is bij 5d. Uiteraard wel het gebruik van het 06 nummer door de week in de avonduren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologiepraktijkvanhout.nl _ homepage - u gaat naar kopje Behandelmethoden en via klik komt u op Behandelevoorwaarden waar u info treft betreffende Vergoeding zorgverzekeraars en OVP, tarieven conform tariefbeschikking NZA en u ziet overzicht Gecontracteerde Zorgverzekeraars.

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.psychologiepraktijkvanhout.nl -homepage - klik Tarieven

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Cliënten kunnen met klachten bij mij terecht. De ervaring tot dusver heeft laten zien - bij elke betrokken partij - dat dankzij communicatie - kwesties aandacht krijgen, verhelderd worden en tot een verstaan en of oplossing leiden. Daarnaast kunnen cliënten met hun klacht terecht bij een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht & Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 1606 of per aangetekende post via Postbus 3106, 3106 Delft. Bij voorkeur sturen cliënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht & Company. Een voorbeeld van het klachtenformulier staat op mijn website.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Als lid van de LVVP ben ik aangesloten bij de geschillencommissie vanuit de beroepsvereniging LVVP

Zie onderstaande website.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

In september 2016 heb ik met 4 collegae uit de intervisiegroep Zuidoost Drenthe een samenwerkingsovereenkomst getekend waarin afspraken opgenomen zijn onder meer betreffende onderlinge dienstverlening en waarneming bij vakantieperiodes en bij ziekte.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.psychologiepraktijkvanhout.nl - zie info homepage

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding wordt geregeld door mijzelf. Voorkeur verdient telefonisch. Wordt veelvuldig gedaan. Heden melden cl. zich ook aan via de site en e-mail doch daarin wordt duidelijk vermeld om naam en telefoonnummer te vermelden zodat ik telefonisch een afspraak kan maken. Daarin komen enkele vragen aan bod.

Zie werkwijze website: www.psychologiepraktijkvanhout.nl homepage kopje

Procedure. Daar treft u de links aan die vanaf - het telefoongesprek tot evaluatie - in beeld brengen hoe het behandelproces verloopt.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: mevr. drs. H.H.M. van Hout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

De praktijk leert dat - na een zorgvuldige intake en onderzoek via vragenlijsten - een diagnose conform DSM-IV gesteld kan worden door mijzelf.

Indien wenselijk kan ik - na toestemming van de client - gebruik maken van een overlegmoment met de verwijzer - doorgaans de huisarts om zijn vermoeden te toetsen aan mijn diagnose.

Bij stagnatie in het behandelproces maak ik doorgaans gebruik van agendapunt casuïstiek tijdens een intervisiebijeenkomst. Dit ook na toestemming van de client.

Daar is - naast collegae Basis GGZ - aanwezigheid van de deskundigheid van een Psychiater en van een Klinische Neuropsycholoog. (zie vraag 5 b - collegae professioneel netwerk)

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mevr. drs. H.H.M. van Hout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: mevr. drs. H.H.M. van Hout

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

na diagnosestelling, vaststelling behandeldoelen en duur zorgproduct wordt de behandelovereenkomst - tot instemming jegens mij als behandelaar - getekend door de betrokken client. De client ontvangt een exemplaar van het behandelplan. Dat is uitgewerkt volgens het format Onderzoeksverslag/Behandelplan. Zie website: www.psychologiepraktijkvanhout.nl - homepage - kopje procedure - klik 3. Behandelplan.

Met cl. wordt gecommuniceerd om dat behandelplan bij herhaling te lezen, voortgang behandeldoelen te registreren en bij een volgend consult worden bevindingen besproken. Essentiële vraag is 'Wat heeft u goed gedaan!' In dat behandelplan wordt opgenomen dat - indien wenselijk - een echtgenoot/echtgenote en of partner een keer uitgenodigd kan worden diens betrokkenheid in de rol van 'belangrijke ander' aandacht te geven. De betrokken client maakt het concreet naar de partner. Is er tussen beiden overeenstemming dan neem ik vooraf dat gesprek telefonisch contact op met die partner om de instemming te verifiëren en kort mijn toelichting te geven op het doel van dat gesprek. Er wordt gevraagd of de partner reeds het behandelplan gelezen heeft. En uitvragen of er nu al vragen zijn. Mogelijke andere vragen, opmerkingen kunnen worden gecommuniceerd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Een consult wordt samengesteld aan de hand van de voortgang.

Terugkerende items zijn onder meer : Aankomen, 3 min. focussen in het kader van aanwezig zijn, aandacht richten. Enkele minuten : toestandsbeeld concreet maken, nawerking vorige consult, vragen, bespreken van ervaringen en bevindingen, registraties, voortgang

opdrachten, literatuur. Voortgang behandeldoelen in het voortgaande proces en daaraan werken middels werkvormen conform multidisciplinaire richtlijnen en of behandelprotocollen. Tot slot tijdig afronden, samenvatten, nieuwe opdrachten/oefeningen bespreken en nieuwe afspraak plannen.

Metten in het kader van ROMMEN gebruik ik per 1 oktober 2016 de OQ45SD.

Bij tussentijdse evaluatie kan ik gebruik maken van ook een OQ45 SD - dit bij intensieve producten.. Bij een Zorgprodukt Middel kan ik gebruik maken van een DASS21 of een BDI. En afhankelijk van het proces en de cliënt kan ik ook nog steeds gebruik maken van een ORS vragenlijst (zie een kruisje zetten op de lijn betreffende vier levensgebieden) bij de aanvang van een consult. Resultaten maken heel concreet het toestandsbeeld van de client en die resultaten zijn vruchtbaar om te bespreken wat goed gaat en wat verbetering behoeft.

Bij het laatste consult wordt naast het evalueren van de behandeldoelen aandacht besteed aan Terugvalpreventie en een Evaluatieformulier. Van elk is een exemplaar aanwezig op de site: www.psychologiepraktijkvanhout.nl

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij een zorgprodukt Kort bij aanvang consult 4.

Bij een zorgprodukt Middel bij aanvang consult 5.

Bij een zorgprodukt Intensief bij aanvang consult 4 - consult 7 - vervolgens tussentijds meten en in de volgende consulten wordt voortgang concreet gecommuniceerd aan de hand van de registraties en of reflectieverslagjes. Naarmate de behandeling vordert wordt de client steeds actiever en wordt persoonlijke groei en herstel problematiek zichtbaar. Het concretiseren middels diverse behandelmethoden -van exposure, huiswerk oefeningen, werkbladen oplossingsgerichte therapie, cognitieve gedragstherapie zijn daarbij van grote waarde

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Zie 14 f.. Bij herhaling gebruik ik bij aanvang consult een startoefening. m.b.t. concreet maken van toestandsbeeld in de vorm van keuze kaartjes gevoel, een ORS vragenlijst/meetlijn, uitvragen van bevindingen en benoemen wat goed gegaan is. Versterking zelfvertrouwen is belangrijk uitgangspunt. Doel is herwinnend van de zelfregie. zie website: www.psychologiepraktijkvanhout.nl - homepage , kopje Wie is Ricky van Hout en de link naar de site van het Spectrum.

Daarin wordt kort ingegaan op de visie van Machteld Huber, die heden door alle medewerkers - gevestigd in het medisch centrum / gezondheidscentrum Spectrum als uitgangspunt aandacht krijgt in de aandacht voor elke hulpvrager.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mevr. drs. H.H.M. van Hout

Plaats: Meppel

Datum: 11-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja